



節分も過ぎ、春の気配が感じられるようになってまいりました。もうすぐ春ですね。お子さんと一緒に春を探しにお出掛けするのもいいですね。

さて、もうすぐ年度末になります。一年を振り返って、お子さんの成長ぶりはいかがですか？子どもの成長は早いものですね。元気に新年度を迎えられるように体調を整えていきましょう。



★令和6年度ファミリー・サポートセンター全国講習会に参加しました。

令和6年10月25日（金）13:00～17:00

年に一度のアドバイザー全国講習会、今年度は「ファミリー・サポート・センター事業における配慮が必要な家庭への支援の在り方について」をテーマに行われました。

多様化する依頼内容とその対応について、会津市、日野市、静岡市よりセンターの取り組み事例の紹介があり、その後、参加者でグループに分かれて事例を元に話し合いました。

（事例1）依頼時は子どもの特性について特段記載はなかったが、いざ活動を始めてみると子どもに自閉傾向があり、慣れない提供会員に対してその傾向が強くみられ、安全に活動ができるか不安があると提供会員から相談があった場合、どのように対応するかについて。

→まずは提供会員に活動時の子どもの様子を活動報告書に記入してもらい、活動をするために気をつける点などセンターと会員とで確認し、提供会員が安全に活動できるようなら、継続して行う。しかし援助活動を行うには難しさを感じるケースもあり、そういう時は関係機関と連携して、専門機関へつなぎ一番よい方法を提案することも大切だと話し合いました。

私たちセンターは、会員が前向きに活動できるようコミュニケーションを大切にして、スキルアップ講座を継続して行い、安心して活動ができるように環境を整える事が大切だと学びました。





★令和6年度ファミリー・サポート・センターリスクマネジメントセミナーに参加しました。 令和6年12月11日(水)

今年度のリスクマネジメントセミナーは「ファミリー・サポート・センター事業における情報管理の手引き」＜インターネット上のサービス使用時の留意点＞をテーマにファミリー・サポート・センターの活動を安心・安全に行う上でどのような情報管理を行えばよいか、考え方や実際の対応の仕方について学びました。

現場では、職員が重要な情報(例：個人情報)を扱っているという認識をもち、業務内容や組織の形態・規模の変化、新しいウィルスやサイバー攻撃手法の出現などの状況に応じて、定期的な見直しや検討が必要との事。また、ソーシャルメディア使用に関しては誰でも手軽に情報を発信し、やりとりができる為、上手く活用すればPR活動に非常に効果的。しかし使い方を誤ると大きなトラブルが発生することもあります。インターネットの特性を理解し常に意識することが重要で社会環境やマナーを意識する、誹謗・中傷や差別をしない、個人情報公開・発信しない、第三者の権利を守るなど様々な気をつけるポイントがあります。

情報管理の徹底は会員に信頼されるサービスを提供するための基盤なので、今後も継続的に見直し、気をつけていきたいと思えます。



<センターからの新年度に向けてのお願い>

- 年度が変わるこの時期は4月からの新規の依頼が入って調整に時間がかかります。依頼をされる方は早めにご連絡をお願いいたします。
- 年度末になりますので、提供会員さんは**3月の報告書は4月1日(火)までに**提出をお願いします。清算が済んでいない方は、まずセンターへ活動日時や内容等を電話でお知らせください。
- 郵便物が宛先不明で戻ってきて、連絡がつかない場合(1年経過)は、退会とさせていただきます。住所、携帯番号、家族構成等変更がある時は、ご連絡ください。
<郵便物(センターだより)は年3回郵送しています>



<両方・提供会員大募集！>

現在、ファミリー・サポート・センターの依頼は、保育園や児童クラブ、習い事の送り迎えなどが増えています。ご近所の方でファミリー・サポート・センターの活動に関心のある方がいらっしゃいましたら、ぜひお声がけをお願いいたします。

とよはしファミリー・サポート・センター
豊橋総合福祉センター あいトピア 3階
〒440-0055 豊橋市前畑町 115 番地
TEL(0532)56-7500
FAX(0532)56-7123