

## LINE オープンチャット 利用要項

### 【主旨】

ボランティアのマッチングが気軽にできるように、オープンチャットを開設し活動者と依頼者を繋げます。

### 【使用サービス】

コミュニケーションアプリ LINE オープンチャット（参加コード入力方式）  
利用者・団体・活動希望者にはパスワードを付与

### 【ボランティア募集を投稿できる団体】

福祉施設・福祉団体・ボランティア団体 ほか社会福祉協議会が認めた団体  
※活動者個人のボランティア募集は不可とします

### 【オープンチャットに参加できるボランティア】

- ・豊橋市社会福祉協議会にボランティア登録している団体とその会員・個人
- ・豊橋市社会福祉協議会ボランティアセンターのLINEにお友だち登録している方

### 【主な要点】

- ・オープンチャットに投稿することで、簡単に福祉団体がボランティア募集することができます。また、参加者は普段使用しているLINEを使って気軽にボランティア情報の入手ができます。
- ・職員個人のスマホ（LINE）を使用する場合でも、オープンチャット（トークルーム）ごとにユーザーネームの登録ができるため、普段のLINEと分けて使用できます。
- ・オープンチャット参加者と個別のやりとりはできません。投稿団体は必ず電話番号もしくはメールアドレス等を記載し、希望者より直接連絡をとっていただきます。

### 【書き込み例】

デイサービス〇〇〇〇では〇〇〇をしてくださるボランティアを探しています。

場所 デイサービス〇〇〇〇

住所 豊橋市〇〇町〇〇

日時 平日 9:00~12:00

内容 掃除、話し相手 など

その他 動きやすい服装でお越し下さい

問合せ先 TEL (0000) 00-0000 (担当:〇〇)

メール info@toyohashi-aaaa.jp

ボランティア団体〇〇では、〇〇をお手伝いしてくださるボランティアを探しています

場所 総合福祉センター〇〇

住所 豊橋市〇〇町〇〇

日時 〇月〇日(〇) 9:00~12:00

内容 〇〇〇〇など

その他 〇〇を持ってきてください

問合せ先 TEL (0000) 00-0000 (担当:〇〇)

メール info@toyohashi-aaaa.jp

### 【禁止事項】

利用者による投稿内容等が下記事項に該当すると判断した場合は、断りなく、投稿の全部または一部を削除し、LINE オープンチャットの利用を停止もしくはオープンチャットの閉鎖をすることがあります。

- ・ 誹謗中傷
- ・ ボランティアと関係のない投稿
- ・ 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- ・ LINE ヤフー共通利用規約または LINE オープンチャット利用規約に反する内容
- ・ その他、運用上他人に不利益を与えるなど、豊橋市社会福祉協議会が不適切と判断した内容

### 【その他】

LINE 及び LINE オープンチャットは、LINE ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。同社のシステム運用状況やアプリ等の機能、ご利用方法、技術的なご質問等に関しては、豊橋市社会福祉協議会は一切お答えすることができません。また、同社の都合により、サービスの一部もしくは全部が一時的に利用停止または終了する場合があります。